

Algemene Voorwaarden Hondsdol Huisdierenservice

Artikel 1 - Definities

- 1.1 Oprachtnemer: Hondsdol Huisdierenservice, gevestigd Kievitstraat 41, 8446 GN te Heerenveen. Te bereiken op telefoonnummer 06 29 46 28 59 en mail info@hondsdol-huisdierenservice.nl
- 1.2 Opdrachtgever: Persoon (huisdierenbezitter) die het opdrachtformulier heeft ondertekend.
- 1.3 Opdracht: Het uitlaten van de hond(en) en/of het verzorgen van de huisdier(en) van de opdrachtgever door de opdrachtnemer.
- 1.4 Opdrachtformulier: Overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever voor de opdracht genoemd in artikel 1.3 tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs.
- 1.5 Hond(en): Hond(en) van de opdrachtgever welke door de opdrachtnemer uitgelaten worden.
- 1.6 Huisdier(en): dier(en) van de opdrachtgever welke verzorgd worden door de opdrachtnemer.

Artikel 2 – Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer.
- 2.2 Op alle opdrachten zijn de algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer.
- 2.3 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
- 2.4 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor om uitlaathonden op grond van atypisch of probleemgevend gedrag te weigeren.
- 2.5 Uw hond dient de basis van de gehoorzaamheidscommando's ("Hier" en "Zit") te kennen en deze ook te gehoorzamen. Tevens dient uw hond sociaal te zijn in de omgang met soortgenoten en mensen.
- 2.6 Tijdens de wandeling mag uw hond geen prikhalsband dragen.
- 2.7 Actuele tarieven van de diensten staan vermeld op de website : www.hondsdol-huisdierenservice.nl

Artikel 3 – Gezondheid

- 3.1 Uw hond dient aantoonbaar ingeënt te zijn met minimaal de jaarlijkse cocktailenting. Tevens dient uw hond vrij te zijn van luizen, teken, vlooiën en wormen.
- 3.2 De opdrachtgever dient de opdrachtnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van loopsheid of eventuele ziekten van de hond(en). Eventuele ziekte(n) en/of afwijkingen moeten vooraf door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer kenbaar zijn gemaakt.
- 3.3 De opdrachtgever - indien niet direct bereikbaar - machtigt de opdrachtnemer om, in geval van ongeval, ziekte e.d. van de huisdier(en), op kosten van de opdrachtgever een dierenarts te consulteren, die indien nodig medische handelingen mag verrichten en/of medicijnen mag voorschrijven en/of toedienen.

Artikel 4 - Rechten en plichten opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever is verplicht het opdrachtformulier volledig en geheel waarheidsgetrouw in te vullen.
- 4.2 Opdrachtgever is aansprakelijk jegens opdrachtnemer voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot de hond waarvoor de overeenkomst is afgesloten.
- 4.3 Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat de hond(en) aanwezig is op de afgesproken dag(en) en tijd(en), toegankelijk voor Hondsdol Huisdierenservice. Indien de hond niet aanwezig is bij het afhalen, of toegang niet mogelijk is, worden de kosten van de afgesproken uitlaatbeurt onverminderd in rekening gebracht bij de opdrachtgever inclusief de afgesproken reiskostenvergoeding.
- 4.5 Uw hond(en) moet opgenomen zijn in uw eigen WA-verzekering. U blijft als eigenaar van uw hond dus te allen tijde aansprakelijk voor door uw hond veroorzaakte schade.
- 4.6 Afmelding voor een wandeling dient minimaal 2 dagen van te voren te geschieden voor 19.00 uur door de opdrachtgever. Afmeldingen later dan deze gestelde termijn, en op de wandeldag zelf, worden volgens normaal tarief berekend.
- 4.7 Bij thuiskomst dient een handdoek klaar te liggen zodat uw hond kan worden afgedroogd als ze nat en vies zijn, voordat ze weer uw woning binnengaan. Hondsdol Huisdierenservice kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade aan uw huis en/of inboedel, aangericht door een natte of vieze hond.
- 4.8 Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat al het benodigde voer en overige benodigdheden, die nodig zijn om de huisdier(en) optimaal te kunnen verzorgen, ruimschoots in de woning aanwezig zijn.
- 4.9 Indien opdrachtgever een wandelkaart heeft ontvangen en hiervan ten minste 2 wandelingen heeft gebruikt dient deze betaald te worden binnen 2 weken na afgifte datum. Een wandelkaart is geldig tot maximaal 3 maanden na afgifte datum (datum van eerste wandeling), indien deze termijn van 3 maanden is verstreken, kan de opdrachtgever geen aanspraak meer maken voor wandelingen op deze kaart, maar dient de opdrachtgever een nieuwe kaart te kopen. Bij slechts 1 wandeling op de betreffende kaart kan de wandelkaart retour gedaan worden en zal de gedane wandeling tegen het volle tarief van een groepswandeling verrekenend worden.
- 4.10 Opdrachtgever is op de hoogte en heeft geen bezwaar dat Hondsdol Huisdierenservice diensten kan laten uitvoeren door werknemers, na een geruime inwerkperiode, en/of stagiaires, na voldoende training en indien nodig onder toezicht.

Artikel 5 - Rechten en plichten van Hondsdol Huisdierenservice

- 5.1 Hondsdol Huisdierenservice zal uw huisdieren altijd met de grootst mogelijke zorg en liefde behandelen.
- 5.2 Hondsdol Huisdierenservice laat uw hond(en) bij een groepswandeling ruim 50 minuten uit en bij een individuele wandeling ongeveer een ½ uur.
- 5.3 Opdrachtgever wordt indien nodig door Hondsdol Huisdierenservice op de hoogte gebracht van verminderde gezondheid en of afwijkend gedrag van de huisdier(en) ten tijde dat deze onder toezicht van opdrachtnemer valt.
- 5.4 Hondsdol Huisdierenservice heeft te allen tijde het recht om wandelingen af te zeggen / wandelingen te staken/ in te korten, wanneer zij haar taken niet of nauwelijks kan uitvoeren, als gevolg van slechte weersomstandigheden, zoals sneeuw en ijs, ijzel, extreme regenval, harde wind e.d. Er kan dan ook gekozen worden voor een korte uitlaatrouten binnen loopafstand.

- 5.5 Hondsdol Huisdierenservice dient haar vervoermiddel regelmatig te inspecteren en te reinigen.
- 5.6 De eventuele sleutel voor uw huis wordt door Hondsdol Huisdierenservice met de grootst mogelijk zorg in bewaring gehouden en wordt alleen gebruikt voor het ophalen en thuis brengen van uw hond en/of verzorgen van uw huisdier(en). Er zullen geen adres gegevens bij de sleutel worden bewaard, alleen de naam van uw huisdier(en).
- 5.7 Hondsdol Huisdierenservice heeft ten alle tijden het recht tot opzegging van een wandelovereenkomst.
- 5.8 U kunt iedere werkdag gebruik maken van de diensten van Hondsdol Huisdierenservice. Op zaterdag, zondagen en feestdagen gelden andere tarieven dan voor door de week en zijn de diensten eventueel beperkter.
- 5.9 Hondsdol Huisdierenservice behoudt zich het recht een aantal weken per jaar tijdelijk te sluiten vanwege eigen vakantie en cursusdagen. Deze data worden ruim van te voren op de website bekend gemaakt.

Artikel 6 - Aansprakelijkheidstelling

- 6.1 Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door Hondsdol Huisdierenservice of derden, veroorzaakt door de hond(en) van opdrachtgever. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de betreffende betrokken honden gedeeld.
- 6.2 Hondsdol Huisdierenservice is niet aansprakelijk voor schade bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, tenzij aantoonbaar gebruik gemaakt van de bij Hondsdol Huisdierenservice aanwezige sleutel welke door nalatigheid in handen is gekomen van derden.
- 6.3 Hondsdol Huisdierenservice is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel, zonder enige opzet aangebracht door opdrachtnemer, aan de huisdier(en).
- 6.4 Hondsdol Huisdierenservice is niet aansprakelijk voor schade aan woning of inboedel ten gevolge van een vieze of natte hond of ondeugdelijk gebruiksmateriaal (van opdrachtgever) welke direct zijn te gebruiken om de opdracht te vervullen.
- 6.5 Hondsdol Huisdierenservice is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het in gebreke blijven bij het uitvoeren van de opdracht ten gevolge van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid en in geval zich calamiteiten hebben voorgedaan waardoor Hondsdol Huisdierenservice aantoonbaar niet in staat was de opdracht uit te voeren. Hondsdol Huisdierenservice zal opdrachtgever hiervan - zo spoedig als mogelijk is - in kennis te stellen
- 6.6 Eventueel gemaakte of te maken kosten als gevolg van, bij Hondsdol Huisdierenservice opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de opdracht, ziektes, verwondingen, aandoeningen of overlijden zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.7 Hondsdol Huisdierenservice kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het weglopen van uw hond. Als dit toch gebeurt, zal Hondsdol Huisdierenservice vanzelfsprekend alles in het werk stellen uw hond terug te vinden. Eventuele kosten (dierenambulance, politie e.d) die hieruit voortvloeien zijn voor de eigenaar van de hond.
- 6.8 Hondsdol Huisdierenservice kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ziektes, infectie, ongedierte, letsel en/of aandoeningen welke uw hond tijdens een wandeling op zou kunnen lopen.
- 6.9 De eigenaar van de honden moet een WA - verzekering hebben afgesloten waarbij de hond(en) van de eigenaar volwaardig meeverzekerd zijn. Indien Hondsdol Huisdierenservice aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor enige schade die de klant lijdt als gevolg van het niet nakomen van de in de algemene voorwaarden genoemde verplichtingen (uitgezonderd gevallen van overmacht) blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot het totaal van het overeengekomen uitlaatbedrag van de overeenkomst.

Artikel 7 - Schade en verzekeringen

Eigenaar van de hond(en) is volgens de Nederlandse wet aansprakelijk voor de materiele en immateriële schade die zijn/haar hond(en) toebrengt/toebrengen aan anderen of aan eigendommen (waaronder andere honden) van anderen.

Artikel 8 - Betalingen

- 8.1 Alle prijzen weergegeven (terug te vinden op de website), zijn inclusief 21% BTW, exclusief eventuele reiskostenvergoeding.
- 8.2 Hondsdol Huisdierenservice is verplicht om een prijsopgave te overhandigen indien gewenst door opdrachtgever.
- 8.3 De opdrachtgever ontvangt na een dienst, waarvoor geen wandelkaart is afgegeven, een factuur/rekeningoverzicht. Deze dient binnen de opgegeven termijn te worden betaald. Een wandelkaart dient vooraf betaald te worden, uiterlijk binnen 2 weken na afgifte datum van de wandelkaart. Restitutie van een wandelkaart die niet volledig is gebruikt is niet mogelijk. Betaling geschiedt contant of per bank op rekening 33 07 61 838 tnv A. A. Kuipers-Meijer.
- 8.4 Bij een eventueel vervroegde beëindiging van de overeenkomst (bijv. bij eerdere terugkeer van de opdrachtgever), is opdrachtnemer gerechtigd om het totale bedrag in rekening te brengen.
- 8.5 In geval van niet tijdige betaling door opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd de factuur bij een 2^e aanmaning te verhogen met administratie kosten en indien nodig alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 9 - Geschillen en toepasselijk recht

- 9.1 Op alle opdrachtovereenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 9.2 Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden, heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.

Ondergetekende verklaard hierbij kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van Hondsdol Huisdierenservice, verklaard akkoord te zijn met deze voorwaarden en tevens zelf een kopie te hebben ontvangen.

Naam opdrachtgever:

Handtekening:

Datum en plaats: